

« Les notifications EOS, ce n'est pas vraiment la fin de la vie utile de votre équipement ».

Pour les établissements qui tentent de prolonger la durée de vie utile de leur équipement d'imagerie existant, cela peut constituer un obstacle majeur. Heureusement, les fournisseurs de services indépendants (ISP) comme Christie Innomed ont la capacité et l'infrastructure nécessaires pour maintenir votre équipement EOS en état de marche et nous pouvons partager notre expérience de l'entretien de l'équipement EOS avec votre établissement.


En raison des contraintes budgétaires et des pénuries de main-d'œuvre, les établissements de santé canadiens doivent maintenir leur équipement opérationnel plus longtemps qu'auparavant et, dans certains cas, pendant de nombreuses années après les dates EOS des fabricants d'origine. C'est là qu'un fournisseur de services Internet tiers, ISO 9001, basé au Canada et spécialisé dans les services MVS, tel que Christie Innomed, peut intervenir et prolonger la durée de vie utile de votre équipement. La solution réside dans l'expérience disponible sur le marché des tiers. De nombreux ISP emploient des techniciens de service qui ont commencé leur carrière chez les OEM en travaillant et en se formant sur l'équipement même avec lequel vous avez des problèmes. Le marché des pièces recertifiées est la solution pour trouver des pièces fiables et testées pour votre équipement vieillissant et peut être approvisionné par notre équipe logistique spécialisée pour votre équipement EOS.

Il arrive un moment où un vieil équipement est vraiment en fin de vie et ne peut plus être maintenu en fonctionnement. Même le marché des tiers ne peut pas résoudre tous les problèmes.

Cependant, avec l'aide de l'industrie de l'imagerie médicale certifiée/remise à neuf et des fournisseurs de services comme Christie Innomed, nous sommes certains que la durée de vie d'un équipement peut être prolongée de plusieurs années bien au-delà de la fin de vie prévue par l'équipementier. Ne vous laissez donc pas intimider par votre OEM lorsque vous recevez votre lettre EOS. Christie Innomed est là pour travailler en partenariat avec vous sur le service pendant que vous planifiez votre solution de remplacement.

Ensemble, nous pouvons naviguer dans les complexités de l'entretien des équipements d'imagerie diagnostique et faire les meilleurs choix pour nos établissements de santé.

Pour vous aider à trouver des solutions optimales, nous sommes à vos côtés. VOUS VOUS CONCENTREZ SUR LES SOINS AUX PATIENTS. NOUS NOUS OCCUPONS DU RESTE.



Ce n'est pas la fin : que faire avec une lettre de fin de support (EOS)?

Un avis de fin de support (EOS) sera émis par votre fabricant d'équipement d'origine (OEM) après l'avis de fin de vie (EOL). En général, cela indique que le fabricant d'équipement d'origine cessera d'assurer l'assistance pour l'équipement. La disponibilité des pièces pour votre système peut être restreinte ou inexistante, et parfois, il peut y avoir un manque de techniciens disponibles ou qualifiés pour entretenir l'équipement.

Malheureusement, les équipementiers ont attribué le statut EOS à de nombreux systèmes fiables qui pourraient rester opérationnels si des pièces et des techniciens étaient disponibles pour remédier à leurs rares dysfonctionnements. Néanmoins, les progrès des nouvelles technologies ont rendu ces systèmes obsolètes. Par conséquent, de nombreux équipementiers ont cessé de proposer des contrats de service, des travaux en régie ou des clés de service pour ces équipements. Ils réduisent également la disponibilité des pièces de rechange et éliminent progressivement les stocks, en mettant l'accent sur les technologies plus récentes. Cette évolution vous pousse souvent à acheter un système de remplacement coûteux, ce qui risque de limiter sur vos ressources financières.