

# Une Assistance Personnalisée Et Professionnelle Qui Maximise L'Utilisation De Vos Actifs Et Leur Durée De Vie



Étant le plus grand organisme de service indépendant au Canada, nous avons la capacité, les ressources et l'infrastructure nécessaires pour soutenir nos clients grâce à des techniciens d'entretien hautement qualifiés, un vaste réseau mondial de fournisseurs et des partenaires techniques.

Nous sommes un partenaire indépendant et objectif appuyant vos décisions en matière d'équipements d'imagerie diagnostique.

Nous continuons à prendre de l'expansion et à renforcer notre engagement en veillant à fournir le meilleur service en termes de professionnalisme, de rapidité et de compétence. Christie Innomed est en bonne position pour fournir des solutions de services d'imagerie diagnostique uniques et rentables à la communauté canadienne des soins de santé.

En choisissant Christie Innomed pour gérer vos différentes modalités et vos différents fournisseurs, vous bénéficierez d'un niveau de service uniforme et d'une meilleure rentabilité.

## Focalisez sur les soins des patients. Nous nous occupons du reste.

Confiez vos besoins de soutien en matière d'imagerie diagnostique et d'équipements biomédicaux à un seul fournisseur de services de confiance.



Achat de pièces /  
réparation



Gestion  
de contrat



Gestion de  
la qualité



Évaluation des  
technologies



Ressources  
dédiées

## Centre technique d'excellence



Christie Innomed a créé le **Centre technique d'excellence (CTE)** à Montréal et à Toronto. Le CTE regroupe des experts nationaux qui fournissent une assistance proactive et personnalisée ainsi que l'infrastructure dont nos clients et notre équipe de service sur le terrain ont besoin. Avec ce niveau d'assistance, notre équipe du service a la capacité et le soutien nécessaires pour résoudre les problèmes techniques liés aux équipements.

## Services D'Entretien De Qualité

Nous avons de l'expérience avec les gros contrats de services multifournisseurs, et nous gérons actuellement les équipements de la plupart des grands fabricants. Nous avons de l'expérience avec :

- ✓ G.E.
- ✓ Canon (Toshiba)
- ✓ Hologic
- ✓ Shimadzu
- ✓ Siemens
- ✓ Philips
- ✓ Carestream
- ✓ Fujifilm

Nous offrons à chaque client une souplesse et une personnalisation de contrats inégalées par les autres fournisseurs. Christie Innomed est en mesure de fournir des techniciens de services d'imagerie diagnostique à temps plein sur place. Ces techniciens peuvent être consacrés aux sites de nos clients et amélioreront considérablement notre temps de réponse aux appels, ce qui réduit les temps d'arrêt et augmente la productivité.

Nous avons également la capacité de fournir des services de monitoring et de diagnostic à distance par l'entremise de modalités telles que l'IRM, la TDM, la RI et la TEP-TDM, peu importe l'équipementier, à condition que la modalité prenne en charge cette fonctionnalité. Les autres entreprises ne peuvent assurer les services de monitoring et de diagnostic à distance que sur leurs propres équipements ou ne peuvent pas le faire du tout.

**Engageons un dialogue orienté vers les solutions !**

Consolider l'entretien de vos équipements peut contribuer à réduire vos coûts et à augmenter la qualité de vos services.



## Plus de 85

Techniciens certifiés d'un océan à l'autre



## Plus de 1500

Cliniques et hôpitaux Canadiens desservis au Canada



## Moins de 50%

Des clients exercent pleinement les droits que leur confère leur contrat avec l'équipementier



## 100%

Détenue et exploitée au Canada